

一般社団法人コ・クリエーションジェネレーターにおける個人情報の取り扱いについて

当社は、お客様の多様なご要請に対し、質の高いサービスをご提供し、お客様との強い信頼関係を確立することを目指しております。そのためにも、当社は、お客様の個人情報につきましては、極めて重要な情報資産として、適法かつ公正な方法で取得を行うとともに、以下にしたいがい、適切に利用、管理、保護させていただきます。この文書は、個人情報の保護に関する法律の規定にしたいがい、当社が個人情報を取り扱うにあたって、その利用目的を公表し、その取扱い等についてご説明するものです。

個人情報の利用目的

当社が保有するお客様の個人情報をすべて以下の目的で利用させていただきます。当社は、ご本人の同意を得ないで、この利用目的の達成に必要な範囲を超えてお客様の個人情報を利用いたしません。

- ・ 不動産の賃貸借、管理・運営事業会員制サロンの運営事業、飲食・ショップ運営事業、イノベーション創出支援事業、広報・プロモーション事業、人材・企業が集積・交流することで創出された事業化プロジェクトが循環するためのハブ機能を構築する事業、イノベーション創出につながる外部組織などエコシステムを形成する各種機関との連携を強化する事業、その他これらに附帯または関連する事業につきまして、お客様からのお申込、お客様への当社からのご提案などお客様とのご商談に当たり、適切な対応を行うため。
- ・ 当社の会社紹介、各種情報案内や、イベント・商品・サービスのご紹介をダイレクトメール、電子メール、電話等によりご案内させていただくため。
- ・ 当社が配信するメールマガジンへの登録並びに登録情報に関する電子メールでの連絡、登録情報の管理、お客様へのアンケート実施を行うため。
- ・ お客様によりよい商品、サービスを提供させていただくためなど、よりご満足をいただくためのマーケティング分析に利用するため。
- ・ 当社において経営上必要な各種の管理を行うため。

なお、上記以外の目的で個人情報を利用させていただく場合は、その利用目的を明確にし、事前にご本人の同意をいただきます。

個人データの共同利用

当社が保有するお客様の個人データは、下記記載の共同利用者と下記記載の各利用目的のために個人情報項目を共同して利用させていただきます。

共同利用する個人情報の項目

各種お申し込み時の登録事項。氏名、性別、生年月日、住所、電話番号、電子メールアドレス等、下記利用目的に必要な範囲の項目

共同利用者 一般社団法人うめきた未来イノベーション機構

代表理事 中沢 則夫

URL: [U-FINO うめきた未来イノベーション機構](#)

利用目的

- ・ JAM BASE のイベント案内や営業案内または各種情報提供のため
- ・ Syn-SALON 会員のお客様のご紹介、マッチング
- ・ お客様からのお問合せ、苦情等に対し適切に対応するため
- ・ その他上記利用目的に準ずるか、これらに密接に関連する目的のため

管理責任者

上記利用目的のための共同利用に関し、個人データの管理について責任を有する事業者は当社とします。

個人データの第三者への提供

当社が保有するお客様の個人データは、お客様のご同意なしに第三者に開示・提供いたしません。ただし、以下の場合はお客様のご同意なく個人データを開示・提供することがあります。

法令の規定に基づく場合。

人の生命、身体または財産（法人の財産を含む）の保護のために必要がある場合であって、お客様のご同意を得ることが困難であるとき。

公衆衛生の向上又は児童の健全な育成の推進のために特に必要がある場合であって、お客様のご同意を得ることが困難であるとき。

国の機関もしくは地方公共団体またはその委託を受けた者が法令の定める事務を遂行することに対して協力する必要がある場合であって、お客様のご同意を得ることにより当該事務の遂行に支障を及ぼすおそれがあるとき。

個人情報の取得

個人情報は、個人情報を(1)当社ホームページや書面に明示する利用目的の範囲内において、ご本人から直接取得する方法や、(2)当社提携先、業務委託先等が適法に取得した情報を、法令の範囲内でそれらの者から提供を受ける間接的な方法により、適法かつ公正な手段で取得を行います。

法令の遵守

当社は、個人情報を保護し、その安全性を実現するためには、すべての役職員が個人情報の取扱いに関する法令およびその他規範を周知し、これを遵守することが必要であることを認識し、その徹底をはかります。

個人データの保護・管理

当社では、社内マニュアル等を定め、お客様の個人データの管理にあたっては、適切な管理を行うとともに、外部への流出の防止のために最大限の注意を払っています。また、外部からの不正アクセス、紛失、破壊、改ざんなどの危険に対しては、適切かつ合理的なレベルの安全対策を実施しています。

個人データの取扱いの委託

当社では、よりよいサービスをご提供するために、業務を外部に委託することがあり、その際、個人データの取扱いの全部又は一部を委託する場合があります。委託先の選定に際しては、委託先においても個人データの管理、秘密保持、再委託の制限、お客様の個人データの漏洩防止等に関して、適切な取扱いがなされているかどうかについて基準を定めて慎重に評価しており、その評価に基づいて選定し、管理を行っています。

(委託先の例示)

開発・運営事業における施工会社、設計会社、管理会社、内装会社、イベント受託会社、施設運営受託会社等
業務上必要な情報処理サービス会社、ダイレクトメール発送会社等

保有個人データの開示・訂正等・利用停止等

保有個人データの開示

お客様は当社に対して当社が有しているお客様ご自身の保有個人データをお客様に開示するよう求めることができます。お客様からご自身に関する保有個人データの開示を求められた場合、当社は法令に基づき遅滞なく適切に対応します。

保有個人データの訂正等

開示した結果、当該保有個人データに誤りがある場合は、お客様は当社に対して当該保有個人データの訂正、追加または削除(以下「訂正等」という)を求めることができます。お客様からご自身に関する保有個人データの訂正等を求められた場合、当社は法令に基づき遅滞なく適切に対応します。

保有個人データの利用停止等

お客様から以下の理由によって、当社が有しているお客様ご自身の保有個人データの利用の停止、消去および第三者への提供の停止(以下「利用停止等」という)を求められた場合、その求めに正当な理由があると判明したときは、当社は法令に基づき遅滞なく適切に対応します。

- ・当社が有しているお客様ご自身の保有個人データを、当社が目的外利用している
- ・当社が有しているお客様ご自身の保有個人データが適正かつ適法な手段により取得されたものではない
- ・当社が有しているお客様ご自身の保有個人データが、上記「個人データの第三者提供」に違反している

保有個人データの開示・訂正等・利用停止等のご依頼に対しましては、当社所定の「ご本人確認」の手続きを取らせていただいた上で、当社所定のお申し出のお手続きをお願いすることになります。また、手数料のお支払いをお願いすることもございます。手続き・手数料については「個人情報お問い合わせ窓口」までお問い合わせください。

プライバシーポリシーの適用範囲と他社サイトへのリンク

当社のホームページ上には、お客様に有用な情報を提供するため他社のホームページのリンクがございますが、当社は他社のホームページでのプライバシー保護についての責任は負いかねます。それぞれのリンク先のホームページでのプライバシーポリシーをご確認くださいようお願い申し上げます。

個人情報お問い合わせ窓口

一般社団法人コ・クリエーションジェネレーター 個人情報お問い合わせ窓口

info@jam-base.com